



ISTANZA PER IL RICONOSCIMENTO DEGLI OP_{MIS}

**Relazione ai sensi art. 19, comma 11, dell’Allegato A
alla Deliberazione n. 639/2023/R/IDR del 28/12/2023**



Rev.	1	
Data	26/03/2024	
Rif.		

SOMMARIO

1. **PREMESSA**..... 3

1.1 Presupposti normativi..... 3

2. **MODALITÀ DI STIMA DEGLI OP_{MIS}**..... 5

2.1 Costo del personale 5

3. **STIMA OP_{MIS}** 6

3.1 Lettura, fatturazione e gestione dei contatori divisionali dei condomini..... 6

4. **CONSUNTIVAZIONE DEGLI OP_{MIS}**..... 8

A.U.R.I. PROT. N. 0003208 DEL 02-04-2024

1. PREMESSA

1.1 Presupposti normativi

Con la Delibera n. 580/2019/R/idr del 27 dicembre 2019 (**Delibera 580/2019** o **MTI-3**) l'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (**ARERA**) ha previsto: *“ai fini dell'implementazione delle misure tese ad accelerare l'adeguamento alle più recenti disposizioni regolatorie per rendere gli utenti maggiormente consapevoli dei propri consumi, nonché per favorire le procedure di limitazione in caso di morosità e di disalimentazione selettiva della fornitura ove ne ricorrano i presupposti, è proposta su istanza motivata di riconoscimento da parte dell'Ente di governo dell'ambito o altro soggetto competente, corredata da un piano di attività tese al superamento degli impedimenti tecnici riscontrati nella procedura di limitazione ovvero disalimentazione selettiva nelle utenze condominiali”*.

La stessa ARERA con delibera 639/2021/R/idr del 30 dicembre 2019 è poi intervenuta nuovamente sull'argomento per rendere più efficace il servizio di misura, in particolare delle utenze condominiali, anche alla luce delle previsioni da ultimo introdotte con deliberazione 609/2021/R/IDR “Integrazione della disciplina in materia di misura del servizio idrico integrato (TIMSII)”. Nello specifico con la delibera 639/2021/R/idr l'art. 18.11 viene arricchito prevedendo che la componente *OPmis* “può essere quantificata per la copertura di costi o per l'erogazione (secondo condizioni non discriminatorie) di incentivi all'utenza ove si rinviengano le seguenti casistiche: i) interventi di individualizzazione della fornitura; ii) contrattualizzazione/affidamento di un servizio completo di misura interno ai condomini - organizzato in proprio o mediante società di contabilizzazione - che preveda almeno le attività di: installazione e sostituzione contestuale dei contatori divisionali, lettura periodica dei medesimi (prevedendo l'adozione di strumenti per i quali sia possibile rilevare le misure tramite telelettura - di prossimità o da remoto - in caso di installazione all'interno degli appartamenti), ripartizione della bolletta condominiale sulla base dei singoli consumi rilevati, applicando la struttura tariffaria del gestore. La componente è attivabile una sola volta per ogni condominio interessato e le casistiche devono poter essere verificabili ex post. Nei casi in cui un gestore rilevi entrambe le menzionate casistiche, la possibilità di quantificare la componente *OPmis* è subordinata alla proposta di valorizzazione di oneri più contenuti per gli incentivi agli interventi sub ii) rispetto a quella connessa agli incentivi agli interventi di individualizzazione della fornitura sub i).” Definizione mantenuta invariata dalla deliberazione ARERA 639/2023 del 28/12/2023.

Nel merito va anche considerato che il nostro Regolamento di Gestione prevede già che *“Quando ricorrano particolari condizioni che impediscano l'installazione di misuratori separati il Gestore può installare un contatore unico al servizio di più unità immobiliari, dove possono quindi coesistere le diverse categorie o usi contrattuali”*. Ne segue che le utenze Condominiali oggi presenti sono principalmente legate all'esistenza di condizioni tecniche che impediscano l'installazione di misuratori separati e quindi che un eventuale intervento regolatorio che prevedesse [lettera i) dell'art. 18.11] incentivi all'utenza per interventi di individualizzazione della fornitura non si rivelerebbe efficace.

Tale disposizione consente comunque di affrontare in maniera strutturata le attività di seguito descritte sulla base di quanto previsto alla lettera ii) dell'art. 18.11:

- Rendere gli utenti maggiormente consapevoli dei propri consumi:

- ✓ la lettura e la fatturazione dei contatori divisionali dei condomini applicando la struttura tariffaria in base alla singola destinazione d'uso dell'unità immobiliare, superando di fatto la necessità del riparto della fattura condominiale;
- Favorire le procedure di limitazione in caso di morosità e di disalimentazione selettiva della fornitura ove ne ricorrano i presupposti:
 - ✓ la gestione dei contatori divisionali dei condomini.

In merito alla maggiore consapevolezza dei propri consumi da parte degli utenti, va evidenziato che costituisce un elemento fondamentale per la tutela della risorsa idrica.

La disponibilità e la tutela della risorsa idrica rientrano tra i 17 obiettivi inseriti nell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile sottoscritto dai governi dei Paesi membri dell'ONU e le aziende idriche concorrono in modo attivo e pro attivo al raggiungimento dell'obiettivo.

Difatti, le aziende idriche ricoprono un ruolo strategico nel panorama della sostenibilità ambientale, sono attori pro-attivi che contribuiscono direttamente ed indirettamente al raggiungimento dei target imposti a livello mondiale per la salvaguardia delle risorse naturali e della salute umana.

2. MODALITÀ DI STIMA DEGLI OP_{MIS}

Ai fini della stima dell'incremento dei costi operativi riconducibili alla componente OP_{MIS} si è proceduto mediante la metodologia di seguito riportata distinta in due principali categorie:

- a) costi incrementali di personale tecnico ed amministrativo, inclusi costi accessori ad essi direttamente riconducibili;
- b) altri costi di gestione.

In merito ai costi del personale sono stati previsti ingressi al 4° livello, che saranno oggetto di aumenti retributivi per il CCNL e incrementi di inquadramento legati all'acquisita competenza professionale (in termini di specializzazione, autonomia, competenze ed esperienza). Non sono stati previsti incrementi retributivi, essendo tale fattispecie di Opex oggetto di conguaglio, sia positivo che negativo.

2.1 Costo del personale

Ai fini previsionali sono stati utilizzati i costi per il personale di 4° livello in base al CCNL pari a euro 42.150.

3. STIMA OP_{MIS}

3.1 Lettura, fatturazione e gestione dei contatori divisionali dei condomini

Le utenze condominiali, ossia con più unità immobiliari e unico contatore, sono un fenomeno poco rilevante per la nostra realtà.

In ogni caso l'onere di gestire più di 8 mila contatori in più (+7% rispetto agli attuali oltre 126 mila contatori) determina ovviamente effetti significativi sulla gestione e sui costi, sia diretti di misura e di fatturazione, che indiretti di gestione dei maggiori volumi di attività commerciali e tecniche conseguenti al maggior numero di utenze da gestire. Si ritiene che questi ultimi aspetti possano essere garantiti con il rafforzamento organizzativo di:

- **una unità** nella gestione commerciale ed operativa (impiegati, livello di ingresso 4°; livello di inquadramento a regime 5°).

Di seguito si riporta una tabella di quantificazione dei maggiori costi a regime:

Utenze condominiali	1551	NA	PA	
Unità immobiliari	8029	27%	73%	
Attività	Numero	Costo unitario	Periodicità annuale	Importo opex
Letture	5.865	1,2	2	14.076,44
Teleletture	2.164	5	2	21.638,16
Stampa	8.029	0,09	4	2.890,44
Spedizione	8.029	0,42	4	13.488,72
TOTALE				52.093,76
Personale			Quantità	Opex
Amministrativo/operativo			1	42.150
Totale Opmis a regime				94.243,76

Nella tabella si è ipotizzato il 27% dei contatori divisionali sia collocato in area non accessibile con necessità di installazione di contatori teleletti. In ogni caso, essendo tale fattispecie di Opex oggetto di conguaglio, sia positivo che negativo, eventuali differenze di costo determinati da difetti di previsione/stime potranno essere recuperate senza determinare ingiusti arricchimenti o mancate coperture di costi.

Vista la complessità del progetto e le azioni messe di fatto concretizzatesi nel biennio 2022/2023 (con n°2 divisionalizzazioni) si può ritenere che impegnerà circa cinque anni di lavoro con lenta conversione ad utenze singole con inizio delle attività rendicontate a fine 2024 e pieno completamento nel 2028 e per gli anni successivi.

In merito al personale commerciale/operativo - dovendo comunque la società gestire anche nel corso del progetto quanto previsto dal TIMSI all'art. 20 "Informazioni alle utenze indirette", così come modificato con la delibera 609/2021/R/idr, la relazione con gli utenti indiretti al fine di creare e aggiornare l'anagrafica per poter gestire le liberatorie privacy e l'invio delle informazioni previste – si ritiene di doverne prevedere subito l'ingresso.

Sulla base di quanto sopra si fornisce la pianificazione dei costi:

Attività	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Letture	704	1.408	1.408	4.223	14.076	14.076
Teleletture	1.082	2.164	2.164	6.491	21.638	21.638
Stampa	145	289	289	867	2.890	2.890
Spedizione	674	1.349	1.349	4.047	13.489	13.489
TOTALE	2.605	5.209	5.209	15.628	52.094	52.094
Personale	21.075	42.150	42.150	42.150	42.150	42.150
Totale Opmis	23.680	47.359	47.359	57.778	94.244	94.244

4. CONSUNTIVAZIONE DEGLI OP_{MIS}

I costi degli OP_{MIS}, considerando la loro diversa natura, saranno così consuntivati:

- Costo del personale: sulla base del costo effettivo dei neo assunti
- Costo delle letture: costo medio per l'attività di lettura legato alla totalità delle utenze gestito con lettura dell'operatore moltiplicato per il numero delle utenze gestite in modalità "padre/figlio" lette dall'operatore
- Costo delle teleletture: costo medio delle teleletture legato alla totalità delle utenze gestito in telelettura moltiplicato per il numero delle utenze gestite in modalità "padre/figlio" telelette
- Costo stampa: costo medio per l'attività di stampa legato alla totalità delle utenze moltiplicato per il numero delle utenze gestite in modalità "padre/figlio"
- Costo spedizione: costo medio per l'attività di recapito legato alla totalità delle utenze moltiplicato per il numero delle utenze gestite in modalità "padre/figlio"