

Gestore S.l.l. ScpA

DELIBERA ARERA 917/2017

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO

Qualità Tecnica

Anno raccolta 2022

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA

Pec: auri@postacert.umbria.it

C.F. e P.IVA 03544350543

Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo

Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833

Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017

Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089

Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO - QUALITÀ TECNICA

Anno raccolta 2022

Indice

| | |
|---|----|
| Premessa..... | 2 |
| 1. Caratteristiche della gestione del territorio | 2 |
| 1.1 Perimetro della gestione e servizi forniti | 2 |
| 1.2 Caratteristiche del territorio | 3 |
| 1.3 Quadro Normativo Regionale di riferimento | 5 |
| 2 Prerequisiti..... | 7 |
| 2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi | 7 |
| 2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti..... | 7 |
| 2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane..... | 8 |
| 2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica..... | 8 |
| 3 Standard generali di qualità tecnica..... | 9 |
| 3.1 M1 - perdite idriche | 9 |
| 3.2 M2 – interruzioni del servizio..... | 12 |
| 3.3 M3 - qualità dell'acqua erogata | 13 |
| 3.4 M4 - adeguatezza del sistema fognario | 15 |
| 3.5 M5 - smaltimento fanghi in discarica | 16 |
| 3.6 M6 – Qualità dell'acqua depurata..... | 17 |
| 4 Standard specifici di qualità tecnica..... | 19 |
| 4.1 Standard specifico S1 | 19 |
| 4.2 Standard specifico S2 | 19 |
| 4.3 Standard specifico S3 | 20 |
| 5 Ulteriori elementi informativi | 20 |

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: auri@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

Premessa

La presente relazione costituisce atto funzionale al commento e alla descrizione dei dati trasmessi all'Autorità, secondo quanto previsto dal comma 8.2 della deliberazione 917/2017/R/IDR , al fine della valutazione degli obiettivi di qualità tecnica sottesi ai macro-indicatori ammessi al meccanismo di incentivazione per il biennio 2020-2021.

La presente relazione, redatta sulla base dello schema proposto da ARERA, inerente la Raccolta dati "Qualità tecnica (RQTI) - monitoraggio" (RQTI 2022), è quindi finalizzata a descrivere e dettagliare i dati e le informazioni trasmessi all'Autorità, in merito alla qualità tecnica della SII Scpa, Gestore del servizio idrico integrato nel Sub Ambito n. 4 dell'AURI Umbria con riferimento agli anni 2020 e 2021, secondo quanto previsto dal comma 8.2 della deliberazione 917/2017/R/idr, al fine della valutazione degli obiettivi di qualità tecnica sottesi ai macro-indicatori ammessi al meccanismo di incentivazione e secondo le modalità previste dall'articolo 30 dell'Allegato A alla medesima deliberazione (RQTI).

La presente relazione è stata predisposta di concerto con la SII scpa con AURI che ha curato la predisposizione della premessa e del cap. 1, i restanti capitoli 2,3,4 e 5 sono stati redatti a cura della SII scpa nella versione acquisita al prot. AURI n. 3335 del 12/04/2022.

Preso atto della dichiarazione del Legale Rappresentante del Gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, acquisita al prot. AURI n. 3335 del 12/04/2022, nel seguito si illustrano sinteticamente gli esiti dell'attività, compiuta dallo scrivente Ente di Governo dell'Ambito, di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore medesimo, con l'indicazione delle eventuali modifiche o integrazioni apportate secondo criteri funzionali alla definizione di una base informativa completa, coerente e congrua.

1. Caratteristiche della gestione del territorio

1.1 Perimetro della gestione e servizi forniti

Il perimetro di riferimento della gestione, per effetto della Convenzione di gestione stipulata fra Ente d'Ambito affidante ed il Gestore del servizio idrico integrato sottoscritta in data nell'anno 2003 e adeguata allo schema tipo dell'AEEGSI di cui alla Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr e nel 2020 con il recepimento delle modifiche introdotte dalla Deliberazione ARERA 580/2019/R/idr del 27/12/2019 ed

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: auri@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

approvata con Delibera di Assemblea dell'AURI n. 12 del 30/10/2020 nell'ambito dell'aggiornamento della manovra tariffaria c.d Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio MTI-3 (2020-2023), manovra approvata da ARERA con Deliberazione 15 Dicembre 2020, 553/2020/R/IDR recante *"Approvazione dello specifico schema regolatorio, recante le predisposizioni tariffarie per il periodo 2020-2023, proposto dall'autorità umbra rifiuti e idrico (AURI) per il Sub-Ambito n. 4"*, resta invariato rispetto alla precedente predisposizione tariffaria ed è quello facente capo all'ex ATI 4 Umbria oggi confluito nell'Autorità Umbra Rifiuti e Idrico, AURI.

I servizi forniti dal gestore nel territorio di competenza sono relativi al servizio di acquedotto, fognatura e depurazione.

1.2 Caratteristiche del territorio

Di seguito si riporta una descrizione sintetica delle caratteristiche geomorfologiche del territorio con illustrazione delle più significative peculiarità infrastrutturali del servizio attualmente erogato evidenziando, in maniera aggregata, le principali criticità e carenze.

Il Sub Ambito n.4 di AURI presenta una popolazione^(*) di 216.079 abitanti ed una estensione territoriale di 1953 Km², prevalentemente collinare (93%) e per il rimanente (7%) montuoso.

A parte le aree industriali di Terni e Narni, l'uso del suolo è prevalentemente forestale ed agricolo.

Superficie ed abitanti sono ripartiti rispettivamente tra i 32 Comuni dell'ambito nel modo seguente:

| Comuni | Popolazione ^(*) | Superficie |
|-------------------|----------------------------|------------|
| Acquasparta | 4.421 | 79,58 |
| Allerona | 1.673 | 82,21 |
| Alviano | 1.396 | 23,81 |
| Amelia | 11.596 | 132,55 |
| Arrone | 2.550 | 40,98 |
| Attigliano | 1.970 | 10,45 |
| Avigliano Umbro | 2.368 | 51,32 |
| Baschi | 2.581 | 68,31 |
| Calvi dell'Umbria | 1.703 | 45,75 |
| Castel Giorgio | 2.023 | 42,35 |
| Castel Viscardo | 2.725 | 26,25 |
| Fabro | 2.630 | 34,33 |
| Ferentillo | 1.816 | 69,61 |
| Ficulle | 1.566 | 64,8 |
| Giove | 1.839 | 15,19 |

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: aui@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

| | | |
|-------------------|----------------|-----------------|
| Guarda | 1.727 | 39,3 |
| Lugnano in | 1.426 | 29,68 |
| Montecastrilli | 4.778 | 62,43 |
| Montecchio | 1.558 | 48,99 |
| Montefranco | 1.239 | 10,13 |
| Montegabbione | 1.099 | 51,21 |
| Monteleone | 1.365 | 23,85 |
| Narni | 18.193 | 197,86 |
| Orvieto | 19.788 | 281,16 |
| Otricoli | 1.715 | 27,27 |
| Parrano | 485 | 39,89 |
| Penna in Teverina | 1.031 | 9,97 |
| Polino | 208 | 19,46 |
| Porano | 1.894 | 13,54 |
| San Gemini | 4.775 | 27,58 |
| Stroncone | 4.627 | 71,38 |
| Terni | 107.314 | 211,9 |
| Totale | 216.079 | 1.953,09 |

(*) Fonte: Dati ISTAT al 01/01/2022 scaricati da sito web GEODEMO.ISTAT

I suoi confini coincidono con il territorio della Provincia di Terni ad eccezione del Comune di San Venanzo inserito nel perimetro dell'ex ATI 2 Umbria oggi sub Ambito 2 dell'AURI.

È un'area formata soprattutto da terre medio-alte e bacini chiusi che gravitano sulle pianure interne: la Conca Ternana e la Bassa Valle del Tevere.

Sotto il profilo dell'idrografia superficiale la rete dell'Ambito è rappresentata dal bacino del fiume Tevere con i suoi affluenti più significativi: il fiume Nera quale affluente di destra ed il fiume Paglia quale affluente di sinistra. Il sistema idrografico è connotato inoltre da una serie di laghi naturali e artificiali: Piediluco, Corbara, Alviano, Recentino, S.Liberato.

Da un punto di vista idrogeologico il territorio è caratterizzato dalla presenza di sistemi idrogeologici quali massicci carbonatici, acquiferi alluvionali di fondovalle e vulcaniti nei quali sono ubicate la gran parte le risorse idropotabili.

Un ricco reticolo di infrastrutture viarie consente agevoli e rapidi collegamenti fra la totalità dei comuni, appartenenti allo stesso Sub Ambito.

A livello autostradale, per l'utilizzo della A1, sono disponibili le tre stazioni di Fabro, Orvieto ed Attigliano; è inoltre utilizzabile il tratto della superstrada E45 da Acquasparta a Orte.

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: auri@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

1.3 Quadro Normativo Regionale di riferimento

Il presente Programma degli interventi risulta redatto in ottemperanza delle disposizioni del Piano Regolatore Generale degli Acquedotti (PRGA), del Piano di Tutela delle Acque (PTA), della Disciplina delle Aree di Salvaguardia, della Direttiva Tecnica sugli scarichi vigenti nella Regione Umbria, della L.R. 43/97 sulla disciplina delle ATO come modificata dalla L.R. 17 maggio 2013 n. 11 del D. Lgs. 81/08 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e della Convenzione di affidamento disciplinante il rapporto contrattuale in essere con la Società di gestione del servizio idrico integrato, adeguata allo schema tipo dell'AEEGSI, di cui alla Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr e approvata con Delibera del Consiglio Direttivo dell'AURI n. 31 del 27/10/2017.

Per superare la frammentazione nella gestione dei servizi idrici, con Legge regionale si è prevista l'integrazione territoriale con la costituzione di ambiti territoriali ottimali - ATO e l'integrazione funzionale delle diverse attività del ciclo dell'acqua nel servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) disciplinati nella Regione Umbria con L.R. n. 43 del 1997.

Con Legge Regionale n. 23 del 9.7.2007 sono stati disciplinati gli Ambiti Territoriali Ottimali per la programmazione e gestione integrata di funzioni e servizi di livello sovracomunale costituenti forma speciale di cooperazione tra gli enti locali, con personalità giuridica, autonomia regolamentare, organizzativa e di bilancio nell'ambito delle risorse attribuite dai Comuni dalla Provincia e dalla Regione in ragione delle funzioni ad esso trasferire o delegate.

Con deliberazione del Consiglio regionale n. 274 del 16 dicembre 2008 sono stati istituiti gli A.T.I. (Ambiti territoriali integrati) in attuazione dell'art. 20 della legge regionale 9.7.2007, n. 23.

Successivamente la Regione Umbria con L.R. 17 maggio 2013, n. 11 ha stabilito la nuova organizzazione territoriale del servizio idrico integrato e del servizio di gestione integrata dei rifiuti provvedendo alla soppressione degli Ambiti territoriali integrati, individuando l'intero territorio regionale come ambito territoriale ottimale, affidando ad un unico soggetto, denominato AURI (Autorità Umbra per Rifiuti e Idrico) il compito della regolazione del servizio idrico integrato e del servizio di gestione integrata dei rifiuti.

L'Assemblea dei Sindaci dell'AURI, insediatasi in data 23/10/2015, in data 29/02/2016 ha provveduto ad approvare lo Statuto ed il Regolamento del nuovo Ente ai sensi della L.R. 11/13, ad eleggere altresì il Presidente ed il Consiglio Direttivo; AURI opera in modo diretto dal 1 aprile 2017.

Nel dettaglio si riportano le norme regionali vigenti.

Il Consiglio Regionale dell'Umbria ha approvato, con Delibera n. 120 del 13 febbraio 2007, il Piano Regolatore Regionale degli Acquedotti, unitamente alla L.R. n.5/06 ad esso collegata.

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: auri@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

Il PRGA persegue gli obiettivi di flessibilità, razionalità e di affidabilità globale e settoriale del sistema attraverso l'adozione, necessariamente, di sistemi idrici abbastanza estesi, interconnessi ed alimentati da fonti diversificate, ma consistenti ed affidabili sia sotto il profilo quantitativo che qualitativo.

L'Unione Europea con la direttiva comunitaria 2000/60/CE ha istituito un quadro per l'azione comune in materia di acque teso ad assicurare il raggiungimento del "buono stato" quali-quantitativo di tutti i corpi idrici superficiali e sotterranei degli stati membri entro il 2015, precisando i contorni della nuova politica europea delle acque.

Il Piano di tutela delle acque (**PTA**) è lo strumento regionale volto a raggiungere gli obiettivi di qualità ambientale delle acque dettati dalla normativa comunitaria. Approvato nel 2009 deve essere aggiornato entro il 2015 nell'ambito del più generale Piano di Gestione del Distretto Idrografico.

Il PTA è stato approvato il 1/12/2009 ed è entrato in vigore il 27 gennaio 2010.

Con deliberazione 28 dicembre 2016 n.1646 la Giunta regionale ha adottato l'Aggiornamento del Piano di Tutela delle Acque (PTA.2), che avrà una durata di sei anni (2016/2021).

Il Piano per il periodo 2016/2021, denominato per brevità **PTA2**, è stato successivamente approvato dall'Assemblea legislativa con **deliberazione 28 agosto 2018 n.260** ed è stato pubblicato sul S.O. n.2 al BUR n.50 del 03/10/2018. Il PTA2 è entrato in vigore il giorno successivo alla sua pubblicazione sul BUR.

Il Piano di tutela rappresenta uno specifico piano di settore e contiene gli interventi volti a garantire il raggiungimento o il mantenimento degli obiettivi di cui alla Parte Terza del decreto legislativo n. 152 del 2006 concernente "Norme in materia ambientale", nonché le misure necessarie alla tutela qualitativa e quantitativa del sistema idrico.

Si segnala infine la DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 7 maggio 2019, n. 627. *“Direttiva Tecnica in materia di scarichi acque reflue - approvazione e pubblicazione”*.

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: auri@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

2 Prerequisiti

Di seguito sono riportate le informazioni rilevanti ai fini della valutazione dei prerequisiti di cui alla RQTI.

2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

In riferimento all'Art. 20 della RQTI, il Servizio Idrico Integrato ha conseguito il Prerequisito richiesto, avendo rilevato i seguenti dati di misurazione dei volumi:

Quota volumi di processo misurati: Anno 2020: 83,4%

Anno 2021: 80,9%

Quota volumi di utenza misurati: Anno 2020: 98,4%

Anno 2021: 98,3%

I volumi di utenza sono stati calcolati considerando i volumi fatturati e non fatturati, di competenza dell'anno 2020 e 2021 (rispettivamente mc 12.814.540 per il 2020 e mc 12.852.997 per il 2021). Di questi, sono stati calcolati i volumi di utenza misurati (rispettivamente mc 12.603.672 per l'anno 2020 e mc 12.636.762 per il 2021 secondo quanto previsto all'Art.20 dell'RQTI, considerando cioè come volumi misurati quelli relativi ad utenti dotati di misuratore e per i quali si abbia almeno un consumo derivante da misura validata (lettura o autolettura) nell'anno a cui sono riferiti i volumi o nell'anno precedente.

2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, risulta che il gestore:

- a) Si è dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del D.LGS. 31/2001 e s.m.i.
- b) Ha effettivamente applicato le richiamate procedure
- c) Ha ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia
- d) Ha eseguito il numero minimo annuale di controlli interni eseguiti, ai sensi dell'art. 7 del D.LGS. 31/2001 e s.m.i.:
 - Numero minimo di campioni (da controlli interni) che il gestore è tenuto a eseguire nell'anno = 600
 - Numero campioni (da controlli interni) che il gestore ha eseguito nell'anno per l'anno 2020 = 4.814

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: auri@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

per l'anno 2021 = 4.657

2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Ai sensi dell'art. 22 della RQTI, si evidenzia che nel territorio gestito dal Servizio Idrico Integrato Scpa non sono presenti agglomerati oggetto delle condanne della Corte di Giustizia Europea - pronunciate il 19 luglio 2012 (causa C565/10) e il 10 aprile 2014 (causa C-85/13) - e non ancora dichiarati conformi alla direttiva 91/271/CEE, alla data del 31 dicembre 2017, né di procedura di infrazione o EU-Pilot.

2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

Per quanto concerne l'affidabilità dei dati di QT si evidenzia che il SII si è dotato di un sistema gestionale specifico finalizzato alla gestione ed alla raccolta dei dati di QT. Essendo il sistema gestionale nella prima fase di utilizzo, in affiancamento al suo utilizzo, i registri sono stati comunque anche compilati manualmente da SII e soci consorti seguendo una procedura appositamente implementata.

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: auri@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

3 Standard generali di qualità tecnica

3.1 M1 - perdite idriche

3.1.1 Classe ed obiettivi M1

| | 2020 | 2021 |
|----------------|------------|------------|
| M1a | 15,04 | 13,88 |
| M1b | 53,6% | 51,3% |
| Classe | D | D |
| Obiettivo RQTI | -5% di M1a | -5% di M1a |

3.1.2 Criteri per determinazione macro-indicatore M1 e considerazioni rilevanti

Il macro-indicatore in questione è determinato dalla valutazione dei seguenti indicatori:

- M1a – perdite idriche lineari
- M1b – perdite idriche percentuali

Come riporta l'art. 6 comma 4 dell'Allegato A della Delibera, gli obiettivi di miglioramento sono definiti in funzione del valore assunto dall'indicatore M1a nell'anno di riferimento, calcolato secondo i nuovi criteri stabiliti nella Deliberazione 639 del 30/12/2021.

Gli indicatori che determinano le perdite idriche sono definiti dalla quantificazione delle seguenti grandezze (art. 7 e 8 dell'Allegato A della Delibera):

- Somma dei volumi in ingresso nel sistema acquedotto (dall'ambiente o importati da altri sistemi) [mc];
- Somma dei volumi in uscita dal medesimo sistema (consumi autorizzati, fatturati o non fatturati ed esportazione verso altri sistemi) [mc];
- Sviluppo lineare totale delle condotte di adduzione e distribuzione (escluse le derivazioni di utenza), gestite alla data del 31 dicembre dell'anno di riferimento [km].

Somma dei Volumi in ingresso nel sistema acquedotto [mc] – Volumi di Processo

L'acqua che viene immessa nel sistema idrico dell'ambito coincide con i volumi prelevati dall'ambiente (da pozzi e sorgenti) e importati da altri sistemi.

Il sistema idrico dell'ambito preleva risorsa da punti di consegna provenienti da altri gestori, UMBRA ACQUE per il comune di Baschi, SIIT TUSCIA (attualmente TALETE) per i comuni di

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: auri@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

Orvieto, Castel Giorgio e Castel Viscardo, e CONSORZIO MEDIA SABINA per il comune di Calvi dell'Umbria, il cui dettaglio delle letture è riportato nel file di raccolta del bilancio idrico.

La compilazione dei registri per il macro-indicatore M1 è strettamente collegata all'attività di tutela della risorsa idrica, per la quale il gestore ha creato un team di lavoro congiunto con i soci consorti per monitorare periodicamente le attività di gestione e pianificare gli interventi di ricerca perdite e bonifica delle condotte, al fine di perseguire l'obiettivo del macro-indicatore, ossia ridurre i volumi prelevati dall'ambiente.

I dati utili alla regolazione della Qualità Tecnica vengono registrati manualmente da SII e soci consorti che operano nel territorio seguendo una procedura appositamente implementata.

I volumi vengono quantificati considerando i seguenti criteri:

- Volumi ricavati dai misuratori di processo letti nell'arco dell'anno di riferimento dai lettoristi dei soci consorti;
- Volumi ricavati da misuratori a Telecontrollo (utilizzati per verifica);
- Volumi prelevati da captazioni minori stimati sulla base di dati storici;
- Volumi ricavati dall'attività di monitoraggio quantitativo in continuo delle acque sotterranee effettuato da Arpa Umbria;
- Volumi importati da altri gestori.

Si riporta in tabella la somma dei volumi in ingresso nel sistema acquedotto [mc] per il biennio di riferimento 2020-2021.

| | | | 2020 | 2021 |
|-----------------|--|----|------------|------------|
| ΣW_{IN} | Somma dei volumi in ingresso nel sistema di acquedotto | mc | 29.958.352 | 28.860.272 |

Si riporta in tabella la somma dei volumi importati da altri gestori [mc] per il biennio di riferimento 2020-2021.

| | | | 2020 | 2021 |
|------|--|----|---------|---------|
| Wimp | di cui volume di acqua importata da altri soggetti | mc | 512.961 | 500.333 |

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
 Pec: auri@postacert.umbria.it
 C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
 Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
 Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
 Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
 Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

Somma dei Volumi in uscita dal sistema acquedotto [mc]

L'acqua in uscita dal sistema acquedotto viene calcolata come somma dei seguenti contributi:

- Totale Volumi Fatturati e Simulati - Volumi di Utenza, ossia il totale dei volumi erogati all'utenza nell'arco dell'anno di riferimento,
- Volumi in uscita dall'ATO, ossia la somma dei volumi di processo in uscita verso altri sistemi;
- Consumi autorizzati misurati non fatturati;
- Consumi autorizzati non misurati non fatturati.

Sono considerate tra i volumi autorizzati non misurati non fatturati anche le stime dei volumi persi per manutenzione e servizi agli impianti (ad es. acque di lavaggio, scarico dei serbatoi, etc) secondo la voce A12 del DM 8 gennaio 1997 n.99.

Si riporta in tabella la somma dei volumi di acqua esportata verso altri sistemi [mc] per il biennio di riferimento 2020-2021.

| | | | 2020 | 2021 |
|------|---|----|---------|---------|
| Wesp | <i>di cui volume di acqua esportata in adduzione e/o in distribuzione</i> | mc | 499.925 | 499.925 |

Sviluppo lineare totale delle condotte di adduzione e distribuzione [km]

L'informazione dei chilometri di rete relativi alla rete idrica utili al calcolo dell'indicatore M1a è stata elaborata sia sulle base delle nuove cartografie realizzate nel corso degli ultimi anni secondo criteri GIS, sia sulla base delle cartografie esistenti a disposizione del Gestore e di ricognizioni e sopralluoghi con i tecnici dei soci consorti.

Tale dato viene aggiornato ogni anno, aggiungendo gli eventuali nuovi km di rete realizzati.

La lunghezza della rete esplicitata non tiene conto della lunghezza degli allacci, non essendo questi riportati in cartografia. Si riporta in tabella lo sviluppo lineare totale delle condotte di adduzione e distribuzione [km] per il biennio di riferimento 2020-2021.

| | 2020 | 2021 |
|---------------------|-------|-------|
| km ADDUZIONE | 1.119 | 1.119 |
| km DISTRIBUZIONE | 1.480 | 1.481 |

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: aui@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

3.2 M2 – interruzioni del servizio

3.2.1 Classe ed obiettivi M2

| | 2020 | 2021 |
|----------------|--------------|--------------|
| M2 | 1,52 | 1,03 |
| Classe | A | A |
| Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |

3.2.2 Criteri per determinazione macro-indicatore M2 e considerazioni rilevanti

La compilazione dei registri per il Macro-indicatore M2 è strettamente collegata all'attività di gestione operativa in campo, in relazione agli interventi che comportano interruzione programmata o non programmata del servizio idrico erogato all'utenza.

I dati utili alla regolazione della Qualità Tecnica vengono prodotti da soci consorti che operano nel territorio ed elaborati estrapolando le informazioni dalle schede di intervento.

Vengono così annotate nel registro tutte le interruzioni di servizio (programmate e non programmate), di queste quelle di durata effettiva maggiore o uguale ad 1 ora contribuiscono al calcolo del macro-indicatore M2.

In particolare vengono individuate e lavorate in modo specifico le seguenti categorie di interruzioni:

- **Interruzioni programmate**

le sospensioni programmate (per interventi di manutenzione su reti, allacci ed impianti gestiti) vengono pianificate da SII e Soci consorti, studiando di volta in volta la migliore strategia per ridurre al minimo il tempo di interruzione e le utenze coinvolte.

Vengono quindi individuate le vie che saranno oggetto di interruzione sulle quali verrà fatta una capillare operazione di preavviso a mezzo di comunicato scritto, unitamente a comunicati stampa e pubblicazione su sito web.

Gli operatori in campo registrano su appositi report le informazioni relative a ciascuna interruzione, definendo gli istanti T1 e T2 relativi rispettivamente alla chiusura e al ripristino delle condizioni di esercizio (portata e pressione) a tutte le utenze, l'istante Te relativo all'attivazione del servizio sostitutivo di emergenze, ed l'istante Tp relativo alla comunicazione preventiva di interruzione del servizio attraverso pubblicazione sito web, testate giornalistiche, affissione volantini ecc.

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: auri@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

Il registro del macro-indicatore M2 viene quindi compilato su apposito database sulla base dei report relativi alle singole interruzioni di servizio (comprese le segnalazioni di mancanza acqua/bassa pressione) appositamente predisposti e firmati dal personale operativo dei Soci Consorti contenenti le informazioni necessarie alla compilazione.

Il database redatto con le vie interessate dall'interruzione viene compilato per il campo "utenti soggetti ad interruzione" estraendo dal CRM (gestionale bollettazione) il numero di utenze registrate nelle vie interessate. Qualora in casi specifici dal sistema non si riesca a reperire tale informazione viene stimato un numero di utenti cautelativamente maggiore di quelli effettivamente coinvolti.

- **Interruzioni non programmate**

Dal servizio segnalazione guasti vengono aperti i ticket, su segnalazione dell'utente, delle differenti problematiche (mancanza acqua, bassa pressione, contatore ostruito, etc), che definiscono l'istante T1 relativo alla non presenza delle condizioni di esercizio (portata e pressione); a tali segnalazioni seguono quindi gli interventi degli operatori in campo che registrano su appositi report le informazioni relative a ciascuna interruzione, tra cui l'istante T2 relativo al ripristino delle condizioni di esercizio (portata e pressione) a tutte le utenze interessate, una volta che il guasto è stato ripristinato. L'individuazione delle utenze colpite dal disservizio avviene come per le interruzioni programmate, estraendo dal CRM (gestionale bollettazione) il numero di utenze registrate nelle vie interessate. Qualora in casi specifici dal sistema non si riesca a reperire tale informazione viene stimato un numero di utenti cautelativamente maggiore di quelli effettivamente coinvolti.

Nei dati riportati nel file RDT per il calcolo del macro-indicatore M2, il numero complessivo di utenti finali (compresi utenti indiretti) soggetti ad interruzioni del servizio nell'anno (di durata maggiore o uguale ad 1 ora), è stato derivato dal sistema di gestione della bollettazione riscontrando le vie interessate con le utenze registrate in tali vie.

3.3 M3 - qualità dell'acqua erogata

3.3.1 Classe ed obiettivi M3

| | 2020 | 2021 |
|-----|--------|--------|
| M3a | 0,000% | 0,000% |

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA

Pec: auri@postacert.umbria.it

C.F. e P.IVA 03544350543

Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo

Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833

Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017

Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089

Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

| | | |
|----------------|---------------------------|--------------|
| M3b | 1,27% | 0,36% |
| M3c | 0,11% | 0,04% |
| Classe | C | A |
| Obiettivo RQTI | Classe prec. In 2 anni | Mantenimento |

3.3.2 Criteri per determinazione macro-indicatore M3 e considerazioni rilevanti

L'indicatore M3a viene determinato sulla base delle Ordinanze di non potabilità emesse nel territorio gestito.

Nel biennio 2020-2021 non è stata emanata alcuna ordinanza di non potabilità nel territorio gestito, quindi l'indicatore M3a è risultato pari a 0,0%.

Gli indicatori M3b e M3c sono stati calcolati considerando i campionamenti effettuati in distribuzione e a valle degli impianti di potabilizzazione laddove presenti, considerando che un campione corrisponde ad un prelievo e che un prelievo è costituito da più aliquote dello stesso campione il cui numero dipende dalla tipologia di analisi da eseguire.

Per l'anno 2020 sono stati oggetto di registrazione ma non sono rientrati nel calcolo del macro-indicatore i campioni intermedi, effettuati per verificare l'effetto delle azioni correttive messe in campo per il ripristino della conformità, se gli stessi sono stati effettuati entro le 72 h dalla non conformità iniziale, in quanto campioni finalizzati al controllo delle azioni intraprese e alla verifica della loro efficacia. Contribuiscono invece al calcolo del macro-indicatore la non conformità iniziale e gli eventuali ricampionamenti non conformi se effettuati a distanza maggiore di 72 h.

Nell'anno 2021 tale circostanza non si è mai verificata.

La numerosità dei campioni analizzati dal gestore (indicatore G3.1) è stata determinata in automatico nel foglio QT Acquedotto del RQTI 2022 come rapporto tra numerosità dei campioni effettuati in distribuzione e consumo fatturato in distribuzione.

Per quanto riguarda l'indicatore G3.2 "applicazione del modello Water Safety Plan" il SII nel corso del 2021 ha avviato un progetto per la redazione di un Water Safety Plan (Piano di Sicurezza delle Acque) con il supporto dell'Istituto Superiore di Sanità relativo alla zona di fornitura della città di Orvieto, allo scopo di disporre di un progetto "pilota" da estendere poi nel corso degli anni a tutte le zone di fornitura presenti nel territorio gestito.

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: auri@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

Il Water Safety Plan elaborato per la città di Orvieto sarà inviato in approvazione al Ministero della Salute e all'Istituto Superiore di Sanità entro la fine del 2022 e verrà condiviso con la cittadinanza e le istituzioni.

Il Gestore predispone annualmente un Piano di Campionamento ai sensi dell'art. 7 del D.LGS. 31/2001 e s.m.i. e procede ai controlli interni per la verifica della conformità dell'acqua.

Il Piano, revisionato alla luce delle modifiche al D.LGS.31/01 introdotte dal DM 14/06/2017, è stato condiviso con la ASL Umbria2 – Servizio Igiene e Sanità Pubblica, allo scopo di ottimizzare la scelta dei punti di prelievo e la ratio dei controlli, tenendo conto delle criticità sito-specifiche delle varie zone di fornitura.

3.4 M4 - adeguatezza del sistema fognario

3.4.1 Classe ed obiettivi M4

| | 2020 | 2021 |
|----------------|-------------|-------------|
| M4a | 1,176 | 0,782 |
| M4b | 42,3% | 42,5% |
| M4c | 13,1% | 11,8% |
| Classe | E | D |
| Obiettivo RQTI | -10% di M4a | -10% di M4b |

3.4.2 Criteri per determinazione macro-indicatore M4 e considerazioni rilevanti

Per quanto riguarda l'indicatore M4a sono stati considerati eventi di allagamento con disagio ambientale e per l'utenza quelli dovuti a rottura, guasto, occlusione, rigurgito, rialzo chiusini della rete fognaria di competenza del gestore (non allaccio privato), la cui risoluzione è legata a interventi effettuati in regime di pronto intervento.

Per quanto riguarda l'indicatore M4b nel 2020 la percentuale di scaricatori non conformi alla normativa vigente era pari al 42,3% in quanto dei 213 scaricatori di piena gestiti 123 erano risultati conformi ai dettami normativi di cui al D.LGS. 152/06 Parte Terza Titolo III e all'art.18 – “Scaricatori di piena a servizio delle reti fognarie miste” della DGR Umbria 627 del 7 maggio 2009.

Nel 2021 non sono state eseguite ulteriori verifiche di adeguatezza normativa; la percentuale di scaricatori non conformi alla normativa vigente è risultata pari al 42,5%.

Le rotture fognarie di cui all'indicatore G4.1 sono state individuate sulla base delle segnalazioni derivanti dai Comuni o direttamente dagli utenti mediante servizio di segnalazione guasti,

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: aui@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

considerando quelle che abbiano comportato un intervento di sostituzione del tratto di rete o una riparazione della stessa.

Si evidenzia che nel territorio gestito dal Servizio Idrico Integrato Scpa non sono presenti agglomerati oggetto delle condanne della Corte di Giustizia Europea - pronunciate il 19 luglio 2012 (causa C565/10) e il 10 aprile 2014 (causa C-85/13) , né di procedura di infrazione o EU-Pilot.

3.5 M5 - smaltimento fanghi in discarica

3.5.1 Classe ed obiettivi M5

| | 2020 | 2021 |
|------------------------|-------------------|--------------|
| MF _{tq, disc} | 4.191 | 5.819 |
| %SS _{tot} | 25,0% | 21,6% |
| M5 | 65,32% | 0,00% |
| Classe | D | A |
| Obiettivo RQTI | -5% di Mftq, disc | Mantenimento |

3.5.2 Criteri per determinazione macro-indicatore M5 e considerazioni rilevanti

Il quantitativo di fanghi tal quali conferito in discarica, la cui riduzione è l'obiettivo del macro-indicatore m5, è stato ridotto nel 2020 a 4.191 ton per poi passare nel 2021 a 0 ton, in linea con le direttive europee che prevedono la riduzione del conferimento dei fanghi di depurazione in discarica a favore del recupero qualora i risultati delle analisi di laboratorio stabiliscano la loro idoneità al riutilizzo.

Il calcolo dei quantitativi di fango espressi in termini di SS è stato fatto considerando il quantitativo totale prodotto dal singolo impianto, moltiplicato per la media delle percentuali di secco derivanti dai rapporti di prova delle analisi sui fanghi effettuate nell'anno ed emessi nell'anno stesso.

Nel 2020 il quantitativo totale dei fanghi prodotti dagli impianti di depurazione in gestione è stato di 6.847 ton (in termini di sostanza secca 1.714 ton SS), di cui 4.191 ton (in termini di sostanza secca 1.119 ton SS) sono stati destinati allo smaltimento in discarica.

Il restante quantitativo (in termini di sostanza secca 594 ton SS) è stato destinato al recupero con codici R3 "riciclo/recupero delle sostanze organiche non utilizzate come solventi (comprese le operazioni di compostaggio e altre trasformazioni biologiche)", R12 "scambio di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate da R1 a R11", R13 "messa in riserva di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate nei punti da R1 a R12 (escluso il deposito temporaneo, prima della raccolta,

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
 Pec: auri@postacert.umbria.it
 C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
 Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
 Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
 Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
 Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

nel luogo in cui sono prodotti)”, aventi come destinazione principale finale lo spandimento diretto in agricoltura.

Nel 2021 il quantitativo totale dei fanghi prodotti dagli impianti di depurazione in gestione è stato di 6.326 ton (in termini di sostanza secca 1.363 ton SS).

Tale quantità è stata interamente destinata al recupero, in quanto i risultati delle analisi di laboratorio hanno stabilito la loro idoneità al riutilizzo, con codici R3 “riciclo/recupero delle sostanze organiche non utilizzate come solventi (comprese le operazioni di compostaggio e altre trasformazioni biologiche”, R13 “messa in riserva di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate nei punti da R1 a R12 (escluso il deposito temporaneo, prima della raccolta, nel luogo in cui sono prodotti)”, aventi come destinazione principale finale lo spandimento diretto in agricoltura e la produzione di compost.

La copertura del servizio di depurazione rispetto a quello di acquedotto è stata calcolata come rapporto tra il numero di utenti finali serviti dal gestore per il servizio di depurazione e quello di utenti finali serviti dal gestore per il servizio di acquedotto come estratto dal CRM.

Si evidenzia che nel territorio gestito dal Servizio Idrico Integrato Scpa non sono presenti agglomerati oggetto di procedura di infrazione o EU-Pilot con riferimento al servizio di depurazione.

3.6 M6 – Qualità dell’acqua depurata

3.6.1 Classe ed obiettivi M6

| | 2020 | 2021 |
|----------------|--------------|--------------|
| M6 | 0,00% | 0,00% |
| Classe | A | A |
| Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |

3.6.2 Criteri per determinazione macro-indicatore M6 e considerazioni rilevanti

Il SII nel biennio 2020-2021 ha avuto in gestione n .13 impianti di depurazione con potenzialità autorizzata > 2000 A.E, la totalità dei quali tenuti al rispetto dei parametri di Tab.1 e Tab.3 dell’Allegato 5 alla parte III del D.LGS. 152/06.

Nel calcolo del macro-indicatore M6 sono stati considerati i campionamenti effettuati dal gestore in uscita dagli impianti sopra riportati per i quali sia stato analizzato almeno un parametro di Tab.1.

Nell’anno 2020 sono stati effettuati 202 campioni ed analizzati 6.408 parametri, di cui nessuno è risultato NC, rispettando l’obiettivo di mantenimento in classe A.

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: auri@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387



Nell'anno 2021 sono stati effettuati ed analizzati 208 campioni ed analizzati 6.651 parametri, di cui nessuno è risultato NC, rispettando l'obiettivo di mantenimento in classe A.

Per il calcolo degli indicatori G6.1 (Qualità dell'acqua depurata - esteso), G6.2 (numerosità dei campionamenti eseguiti) e G6.3 (tasso di parametri risultati oltre i limiti) sono stati considerati tutti i campioni effettuati sui 13 impianti soggetti al rispetto della Tabella 1 e della Tabella 3.

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
Pec: auri@postacert.umbria.it
C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

4 Standard specifici di qualità tecnica

Per le interruzioni di servizio all'utenza (programmate e non programmate) verificatesi in ciascun anno del biennio 2020-2021, come descritto al precedente paragrafo 3.2, la determinazione finale delle utenze interessate dalla singola interruzione è stata fatta mediante l'estrazione dal CRM delle utenze registrate nelle vie interessate dall'interruzione stessa.

Nel corso dell'anno 2020 non sono stati registrati superamenti degli standard.

Per il 2021 è stato registrato un superamento dello standard S2, ma essendo l'utente, dagli accertamenti effettuati, risultato moroso, non si è ancora proceduto ad emettere alcun indennizzo ai sensi dell'articolo 73 del RQSII, come richiamato all. Art. 5.5 dell'Allegato alla delibera 917.

4.1 Standard specifico S1

| S1 - Durata massima della singola sospensione programmata | | >24h | >48h | >72h | utenti equivalenti |
|---|---|------|------|------|--------------------|
| 2020 | n. utenti con sospensioni superiori alla durata massima | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | n. utenti aventi diritto all'indennizzo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | importo totale indennizzi erogati (€) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2021 | n. utenti con sospensioni superiori alla durata massima | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | n. utenti aventi diritto all'indennizzo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | importo totale indennizzi erogati (€) | 0 | 0 | 0 | 0 |

4.2 Standard specifico S2

| S2 - Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile | | >48h | >96h | >144h | utenti equivalenti |
|---|---|------|------|-------|--------------------|
| 2020 | n. utenti con tempi superiori al massimo consentito | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | n. utenti aventi diritto all'indennizzo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | importo totale indennizzi erogati (€) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2021 | n. utenti con tempi superiori al massimo consentito | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | n. utenti aventi diritto all'indennizzo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | importo totale indennizzi erogati (€) | 0 | 0 | 0 | 0 |

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
 Pec: auri@postacert.umbria.it
 C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
 Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
 Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
 Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
 Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387

4.3 Standard specifico S3

| S3 - Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura | | <48h | <24h | <16h | utenti equivalenti |
|--|--|------|------|------|--------------------|
| 2020 | n. utenti con tempi inferiori al minimo consentito | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | n. utenti aventi diritto all'indennizzo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | importo totale indennizzi erogati (€) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2021 | n. utenti con tempi inferiori al minimo consentito | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | n. utenti aventi diritto all'indennizzo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | importo totale indennizzi erogati (€) | 0 | 0 | 0 | 0 |

5 Ulteriori elementi informativi

Per quanto riguarda la sezione QT- Altri dati gli ulteriori dati richiesti sono stati forniti nella misura in cui erano disponibili.

Il SII per alcuni dati specifici non aveva a disposizione le informazioni puntuali necessarie per la registrazione.

Sede legale

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA
 Pec: auri@postacert.umbria.it
 C.F. e P.IVA 03544350543
Segreteria Presidente e Consiglio Direttivo
 Tel. 0742 342089 int. 4

Sedi territoriali

Via San Bartolomeo n. 79 - 06135 - PERUGIA - Tel. 075 5990833
 Viale Bramante n. 43 - 05100 - TERNI - Tel. 0744 611017
 Piazza XX Settembre n. 15 - 06034 - FOLIGNO - Tel. 0742 342089
 Piazza Gabriotti n. 1 - 06012 - CITTÀ DI CASTELLO - Tel. 075 8529387